

## Investeren in vrijwilligers

### Situering

In het bedrijfsleven is het heel gewoon: investeren in scholing van werknemers. De overweging daarbij is dan dat de investering zichzelf terugverdient.

Geloofsgemeenschappen gaan daar vaak anders mee om als het over vrijwilligers gaat: het lijkt logischer mensen te zoeken die de benodigde bagage al in huis hebben, dan reeds betrokken vrijwilligers bij te scholen. Natuurlijk moeten kerken zorgvuldig met hun budget en de tijd van de vrijwilligers omgaan. Toch kan het heel wat opleveren om al betrokken mensen zich te laten bekwamen in bepaalde kennis of vaardigheden op kosten van de kerk. In tijden van verminderde beschikbaarheid van zowel beroepskrachten als vrijwilligers is kan scholing een uitkomst zijn.

Zo kan een diaconale werkgroep behoefte hebben aan scholing in schuldhulpverlening, of een vrijwilliger met veel tijd, maar verouderde typevaardigheden aan een cursus tekstverwerken in het systeem dat op de pastorie gebuikt wordt, zodat hij of zij het parochieblad redactieklaar kan maken.

Het doel daarbij is dat mensen hun werk beter kunnen uitvoeren, met meer plezier en tevredenheid.

### Opzet

- Inventarisatie van knelpunten
- Keuze voor scholing
- Keuze voor cursusgever

### Inventarisatie van knelpunten

Deze kun je zo groot of klein maken als jezelf wil. Je kunt als bestuur wachten tot er een spontane aanvraag komt, of aan alle werkgroepen officieel vragen welke kennis en/of vaardigheden ze nodig hebben om goed te kunnen werken. Doe in beide gevallen vooraf geen enkele toezegging, want het zou jammer zijn mensen door valse verwachtingen te moeten teleurstellen.

Ook kan het gebeuren dat je als bestuur ziet dat er tekorten zijn, die de persoon of de werkgroep (nog ) niet zo ervaren. Dan kan het toekomstige problemen voorkomen of verkleinen door dit op tijd kenbaar te maken.

### Keuze voor scholing

Scholing is een investering, maar niet alleen in geld. De cursist investeert ook tijd, aandacht en soms zelf stress in de scholing. Als die scholing meer de geloofsgemeenschap ten goede komt dan het persoonlijk leven van de cursist is het redelijk dat die geloofsgemeenschap de kosten dan ook draagt. Als beiden erg geholpen zijn met de cursus kan gekozen worden voor gedeelde kosten. In de sportwereld is het gebruikelijk dat de cursist zelf de kosten voorschiet en bij het gunstig afronden van de cursus het geld terugkrijgt tegen de belofte voor een bepaalde tijd de activiteit waarvoor de cursus is gevolgd, te continueren. Dan gaat het wel over de duurdere cursussen.

In de praktijk blijkt dat de meeste aanvragen voor scholing kleiner en minder kostbaar zijn dan deze.

### **Keuze voor cursusgever**

Geloofsgemeenschappen zijn vaak rijk aan allerlei mensen, met zeer diverse kwaliteiten. Het kan heel aardig zijn om binnen de diaconie een eenvoudige vacaturebak op te zetten voor het geven van lessen of cursussen voor betrokkenen bij de geloofsgemeenschap. Dit kan in het kader van het kosteloos gebruiken en delen van talenten.

Zo kan er iemand zijn die werkzaam is op een kantoor die een algemene bijspijkeravond in een nieuwe versie van het tekstverwerkingsprogramma kan geven. Of kan een maatschappelijk werker de werkgroep rouwbezoek een bijeenkomst over actief luisteren geven. Of iemand uit de hulpverlening kan de ziekenbezoekgroep inzicht geven in de sociale kaart. De cursusgevers hoeven niet altijd al actief te zijn in kerk om voor deze klussen gevraagd te worden.

Als er binnen de geloofsgemeenschap niemand gevonden wordt, is het mogelijk iemand van een maatschappelijke organisatie of een commercieel bedrijf te vragen voor de scholing, zonder dat dat iets of veel hoeft te kosten. Dat kan in het kader van het maatschappelijk ondernemen. Als je duidelijk kunt maken dat de gevraagde scholing een deel van de samenleving te goede kan komen, kan het een uitdagende taak zijn om daar inzet op te plegen. Een bank die de nieuwe penningmeester wil ondersteunen bij acute boekhoudkundige vragen. Voor de bank een eenvoudig klusje, voor de penningmeester belangrijke scholing.

Voor sommige vragen is andere professionelere scholing nodig. Daarvoor de volgende tips:

- Kijk eens naar het aanbod vanuit het bisdom of het dekenaat
- Kor Schippersinstituut, Putseplein 28, 3073 HT Rotterdam, telefoon: 010 4864121, e-mail: [omdti@planet.nl](mailto:omdti@planet.nl)
- Op deze sites zijn ook allerlei mogelijkheden van scholing te vinden:
  - [www.rkdiaconie.nl](http://www.rkdiaconie.nl)
  - [www.stichtingdevonk.nl](http://www.stichtingdevonk.nl)
  - [www.solidairfriesland.nl](http://www.solidairfriesland.nl)
  - [www.solidairgroningendrenthe.nl](http://www.solidairgroningendrenthe.nl)
  - [www.kcwo.nl](http://www.kcwo.nl)
  - [www.gomagelderland.nl](http://www.gomagelderland.nl)
  - [www.maraprojecten.nl](http://www.maraprojecten.nl)
  - [www.stichtingdekim.nl](http://www.stichtingdekim.nl)